



# Guía Práctica de Dinero

---

## El camino al bienestar financiero empieza con entender la información básica de las finanzas personales.

Tome el primer paso con estas Guías Prácticas de Dinero, que cubren temas como el uso de tarjetas de crédito y débito, presupuestos y las claves para establecer y mantener buen crédito. Lea más para descubrir lo esencial de la administración inteligente de dinero.

Conceptos Básicos de Presupuestos



Historial Crediticio



Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito



Conceptos Básicos de Tarjetas de Débito



Robo de Identidad



Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas





# Conceptos Básicos de Presupuestos

Aprenda a crear y ajustarse a un presupuesto.

## Cree Su Presupuesto

Un presupuesto puede ayudarle a pagar a tiempo sus cuentas, cubrir emergencias inesperadas y alcanzar sus objetivos financieros. Tome el control de sus finanzas siguiendo estos cinco pasos.

### 1. Establezca Directrices

Si decide gastar más en algunos gastos, recuerde reducir otros costos como corresponde. Establezca directrices para decidir cuánto dinero va hacia diferentes gastos.

### 2. Sume sus Ingresos

Para crear un presupuesto mensual, necesita saber cuántos son sus ingresos. Asegúrese de incluir todas sus fuentes de ingresos como sueldos, intereses, pensiones y cualquier otra fuente de ingresos.

### 3. Calcule los Gastos

Para determinar los gastos mensuales fijos y flexibles, hay que evaluar las necesidades y los deseos.

### 4. Calcule la Diferencia

Sustraiga sus gastos de sus ingresos para calcular cuánto ingreso disponible tiene. Si es una cantidad negativa, hay que reducir los gastos.

### 5. Rastree, Recorte y Enfoque

Después de crear su presupuesto, rastree sus ingresos y gastos reales. Se sorprenderá al descubrir lo que gasta en gastos innecesarios. Ajuste su presupuesto de acuerdo a su estilo de vida y sus objetivos financieros.

## Elementos de un Presupuesto

Hay algunas directrices básicas de cuánto de su dinero debería destinarse a los diferentes gastos (después de los impuestos). Puede ajustar esos números de acuerdo a sus ingresos.

### Hábitos de Gastos de los Americanos Promedio

- 25%** Vivienda
- 20%** Transporte
- 14%** Seguros de Vida y Pensiones
- 10%** Comida
- 10%** Cuidado de la Salud
- 10%** Servicios Públicos
- 8%** Entretenimiento

Recurso: Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos, 2015



Reevalúe su presupuesto cada que ocurran cambios mayores en los ingresos o gastos, como un aumento al sueldo o un cambio en la renta.

### Al Comenzar

El primer paso para crear un presupuesto es determinar cuántos ingresos tiene y cómo los está gastando. Use nuestra Hoja de Cálculo de Presupuesto para entender mejor su presupuesto actual y cuánto debería ahorrar y gastar para que alcance sus objetivos financieros. Recuerde que los gastos fijos siguen iguales de un mes al otro mientras los gastos flexibles cambian.

## Hoja de Cálculo

Ingreso Neto Mensual	
Ingreso #1	\$
Ingreso #2	\$
Intereses	\$
Otros	\$
<b>Ingreso Total</b>	\$

Gastos Flexibles Mensuales	
Comida	\$
Entretenimiento	\$
Cuidado Médico	\$
Servicios Públicos	\$
Otros	\$
<b>Total de Gastos Flexibles</b>	\$

Gastos Fijos Mensuales	
Vivienda	\$
Pagos de Deuda	\$
Transporte	\$
Seguros	\$
Otros	\$
<b>Total de Gastos Fijos</b>	\$

Total de Gastos	
<b>Total de Ingresos Mensuales</b>	\$
<b>Total de Gastos Mensuales</b> (Sume los gastos flexibles y los gastos fijos)	\$
<b>Total para Ahorrar e Invertir</b> (Sustraiga el total de los gastos mensuales del total de los ingresos mensuales)	\$

## La Forma INTELIGENTE de Recortar Gastos

Ya que estableció el presupuesto, deje que el rastreo comience. Después de determinar adónde va su dinero, es más fácil tomar decisiones y tener control de sus gastos. Recortar gastos es mejor que quitar completamente una categoría en el presupuesto. Debería tener un objetivo para el cual ahorrar cada mes. Este objetivo debe fijarse de forma INTELIGENTE:

Suficientemente Específico para sugerir una acción.
Mensurable para saber cuándo alcanzó su objetivo.
Un objetivo Alcanzable es razonable y posible.
Un objetivo Relevante debe tener sentido.
Con Plazo Definido con una fecha límite.



Reasigne el dinero que ha ahorrado cada mes y desvíelo a un fondo de emergencia para gastos inesperados.

## Recursos para Presupuestos

Crear y mantener un presupuesto  
[www.practicalmoneyskills.com/budgeting](http://www.practicalmoneyskills.com/budgeting)

Hoja de Cálculo de Presupuesto  
[www.practicalmoneyskills.com/budgetplanner](http://www.practicalmoneyskills.com/budgetplanner)

Calculadoras Financieras  
[www.practicalmoneyskills.com/calculators](http://www.practicalmoneyskills.com/calculators)

Esta guía es parte de una serie de **Habilidades Prácticas de Dinero.**

- Conceptos Básicos del Presupuesto
- Historial Crediticio
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Débito
- Robo de Identidad
- Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

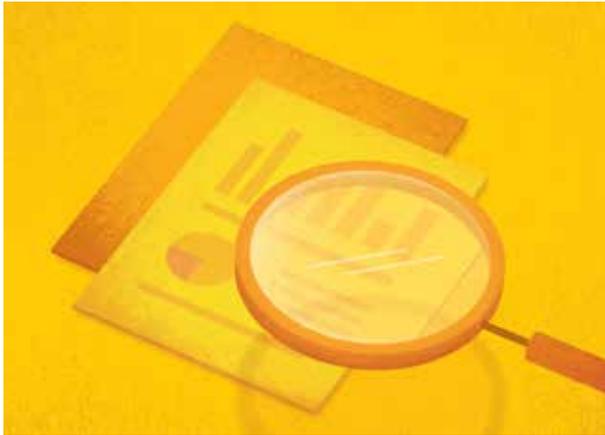
### Síguenos

 [facebook.com/PracticalMoneySkills](https://facebook.com/PracticalMoneySkills)

 [twitter.com/PracticalMoney](https://twitter.com/PracticalMoney)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Para más información, visite [practicalmoneyskills.com](http://practicalmoneyskills.com)  
©2018 Visa Inc.



# Historial Crediticio

Su historial crediticio y como afecta a su futuro.

## ¿Qué es un Historial Crediticio?

Para predecir su futuro financiero, muchas empresas ven su pasado financiero por medio de su informe de crédito. Un historial crediticio es un perfil dentro de un informe de crédito que muestra como ha manejado el dinero en el pasado.

Su informe de crédito está archivado con tres agencias de crédito independientes: Experian, TransUnion y Equifax.

### Puede Incluir Información tal como:

- Que tan rápido ha apagado sus tarjetas de crédito y préstamos.
- Con qué eficacia ha pagado otras cuentas, como la renta o los servicios.
- El total de sus deudas pendientes.
- Cuánto crédito disponible tiene en hipotecas, tarjetas bancarias, préstamos de automóvil y otras líneas de crédito.

Tiene el derecho a recibir una copia gratis de su informe crediticio una vez al año. Ordene el suyo en línea en [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) o llame al 1-877-322-8228. Necesitará verificar su identidad con su nombre, fecha de nacimiento, domicilio y el número de Seguro Social.

## ¿Quién Puede Ver su Informe de Crédito?

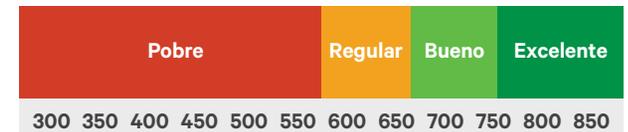
Su informe de crédito puede ser, y seguramente será, revisado por cualquiera que este pensando en otorgarle un préstamo o crédito, tal como:



Cualquiera con una necesidad legítima por negocios puede tener acceso a su informe de crédito, aunque un posible empleador por lo general necesita su consentimiento por escrito.



Puede descargar recursos gratuitos y estimar su puntaje de crédito FICO en línea en [www.whatsmyscore.org](http://www.whatsmyscore.org)



## Su Puntaje de Crédito

Quando solicita un crédito, los prestamistas determinan su riesgo crediticio examinando su puntaje de crédito (también conocido como puntaje FICO). El puntaje de crédito se calcula midiendo su habilidad para repagar el crédito y está registrado en su informe de crédito. Los puntajes FICO varían de 300 a 850. Entre más alto sea su puntaje menor será el riesgo que perciben los prestamistas y mayores las probabilidades de reciba términos crediticios favorables. Si tiene un puntaje de crédito bajo, es posible que lo rechacen o que le carguen una tasa de interés más alta.

## Ocho Consejos Para Mantener Fuerte su Puntaje de Crédito

- ✓ Complete las solicitudes de crédito con cuidado y correctamente.
- ✓ Use sus tarjetas de crédito en forma responsable: no permita que lleguen a su límite o no gaste más de lo que puede.
- ✓ Trate de pagar el saldo total de su tarjeta de crédito cada mes, o al menos, pague la cantidad mínima antes de su vencimiento.
- ✓ Si tiene problemas para pagar sus cuentas, contáctese con sus acreedores. En muchos casos le ofrecerán un plan de pagos.
- ✓ Si se muda, informe a sus acreedores su nueva dirección tan pronto como sea posible para evitar que se pierdan facturas u otra correspondencia importante.
- ✓ Si pierde o le roban su tarjeta de crédito repórtelo inmediatamente.
- ✓ Revise su informe de crédito periódicamente y reporte cualquier error inmediatamente.
- ✓ Establezca un historial de trabajo consistente.



Si pierde o le roban su tarjeta de crédito, repórtelo al emisor inmediatamente para evitar que su puntaje de crédito sea afectado.

## Corrección de Errores en Informes de Crédito

Si su informe de crédito contiene errores, las agencias de informes crediticios están obligadas por ley a corregirlos en forma gratuita siempre y cuando usted les informe del problema por escrito dentro de 30 días de haber recibido su informe. Asegúrese de incluir la documentación necesaria para respaldar su reclamo. Si no está satisfecho con el resultado de la investigación de la agencia, puede mandar una declaración por escrito de hasta 100 palabras para aclarar su caso. En muchos casos, la agencia incluirá su declaración en informes futuros que contengan la información en disputa.

### Evite “Arreglos Rápidos” para Problemas Crediticios

Si ha tenido retrasos en sus pagos, ejecuciones hipotecarias o embargos, esta información aparecerá en su informe de crédito por hasta 7 años. Si se ha declarado en bancarrota, esta información aparecerá en su informe de crédito por hasta 10 años.

### Pagos retrasados, Ejecuciones Hipotecarias, Embargos

7 Years

### Bancarrota

10 Years

Tenga cuidado con compañías que dicen que pueden “arreglar” o “eliminar” estos problemas a cambio de una comisión: es legalmente imposible alterar un historial crediticio correcto.

Si está en problemas financieros, póngase en contacto con la Fundación Nacional de Asesoramiento Crediticio (NFCC), la red nacional de asesoramiento crediticio no lucrativa más grande del país, llamando al 1-800-388-2227 o visitando [www.nfcc.org](http://www.nfcc.org).

## Agencia de Crédito

### Equifax

Para Ordenar Informes: 1-800-685-1111  
Hotline para Fraudes: 1-888-766-0008  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

### Experian

Para Ordenar Informes: 1-888-397-3742  
Hotline para Fraudes: 1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

### TransUnion

Para Ordenar Informes: 1-877-322-8228  
Hotline para Fraudes: 1-800-680-7289  
[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

### Esta guía es parte de una serie de Habilidades Prácticas de Dinero.

- Conceptos Básicos del Presupuesto
- Historial Crediticio
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Débito
- Robo de Identidad
- Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

### Síguenos

 [facebook.com/PracticalMoneySkills](https://facebook.com/PracticalMoneySkills)

 [twitter.com/PracticalMoney](https://twitter.com/PracticalMoney)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Para más información, visite [practicalmoneyskills.com](http://practicalmoneyskills.com)  
©2018 Visa Inc.



# Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito

Lo que necesita saber sobre como administrar sus tarjetas de crédito.

## La Conveniencia del Crédito

Las tarjetas de crédito pueden ser herramientas financieras poderosas para usted y su familia, y como todos los productos financieros, deben ser manejadas con cuidado. Una tarjeta de crédito es una opción de pagos poderosa que le permite comprar lo que necesita ahora y pagar más tarde.

### Las Ventajas de las Tarjetas de Crédito

- La conveniencia de poder comprar lo que necesita inmediatamente y ganar recompensas por las compras.
- Las tarjetas de crédito también ofrecen más seguridad que otras opciones, ya que protegen contra fraude y eliminan la necesidad de llevar consigo mucho dinero en efectivo.

### Estas Ventajas Imponen Ciertas Responsabilidades

Usar una tarjeta de crédito es como sacar un préstamo. Si no paga el saldo total de la tarjeta cada mes, tendrá que empezar a pagar intereses por el préstamo.

- Las tarjetas de crédito tienen que ser manejadas con inteligencia para evitar el pago de intereses y la acumulación de deuda.
- Debe entender todos sus términos y condiciones.
- Debe estar al día con los pagos y saber el costo verdadero de las compras.

- Debe maximizar los beneficios del crédito y minimizar los riesgos para ser un dueño responsable de una tarjeta de crédito.

## Elija con Inteligencia

La mejor forma de maximizar los beneficios de las tarjetas de crédito es comprendiendo su estilo de vida financiero – sus necesidades, sus deseos y cuanto dinero gasta. Comience su búsqueda por una tarjeta de crédito determinando factores claves como la frecuencia de uso, si la quiere usar en el extranjero y si la institución financiera que la ofrece tiene una sucursal cerca de usted. Es importante comprender todos los términos de la tarjeta de crédito en las siguientes áreas:

- Las Tasas de Porcentaje Anual (APR, por sus siglas en inglés) y si las tasas son fijas o variables
- Cargo anual, por demora y por exceder el límite
- Límite de crédito
- Períodos de gracia antes de que le empiecen a cobrar intereses
- Recompensas, incluyendo acumulación de millas en aerolíneas o reembolsos en efectivo



Muchos bancos ofrecen tratos lucrativos de recompensas de viajes si está dispuesto a pagar los cargos anuales de la tarjeta de crédito.

## Use su Tarjeta de Crédito con Responsabilidad

Excepto en casos de emergencia, debería usar su tarjeta de crédito en la misma forma en que usa una tarjeta de débito. No cargue compras que no puede pagar. Este al tanto de sus gastos y asegúrese de hacer sus pagos a tiempo. Pagos tardíos e interés compuesto pueden llevar a una deuda, así que administre sus gastos y haga sus pagos a tiempo.



Las tarjetas aseguradas pueden ser una buena opción para aquellos que no califiquen para las tarjetas de crédito no aseguradas. Las tarjetas aseguradas limitan la línea de crédito a un depósito en efectivo inicial en la tarjeta.

## Comprenda sus Derechos

Los titulares de las tarjetas de crédito tienen derecho a ciertas protecciones. La responsabilidad cero significa que usted no es responsable por los cargos fraudulentos si los reporta rápidamente. En algunos casos, usted tiene el derecho a rechazar compras con los comerciantes de productos o servicios no satisfactorios.

### Anote

¿Sabe realmente cuánto debe? A mucha gente no le gusta pensar en eso porque causa estrés. Aprenda a afrontar la deuda pagándola estratégicamente.

- Empiece haciendo una lista de todo lo que debe, ya sea una hipoteca, una tarjeta de crédito o préstamos estudiantiles.
- Enfóquese en pagar las deudas más urgentes – los préstamos con las tasas de interés más altas causan el mayor impacto financiero si no los paga.
- Haga recortes en otros gastos para pagar la deuda más rápido. Le permite ahorrar dinero en intereses y enfocarse a otros objetivos financieros.

## El Verdadero Costo del Crédito

Si usted no paga el saldo de su tarjeta de crédito cada mes, se aplicarán intereses sobre su cuenta y eso implica que tendrá que pagar más de lo que esperaba. Vea cuánto dinero extra pagaría por una compra de \$1,000 con tarjeta de crédito con diferentes tasas de interés.

<b>Monto Total de la Compra</b> El saldo adeudado en su tarjeta de crédito	<b>\$1,000</b>	<b>\$1,000</b>	<b>\$1,000</b>
<b>APR de la Tarjeta de Crédito</b> La tasa de interés anual de su tarjeta de crédito	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>
<b>Pago Mensual</b> El pago mensual mínimo	<b>\$40</b>	<b>\$40</b>	<b>\$40</b>
<b>Cantidad de Meses para Pagar el Monto de la Compra*</b> El tiempo que llevará pagar el saldo	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>36</b>
<b>Cargos Financieros Totales</b> El monto total que pagará solo por intereses	<b>\$126.02</b>	<b>\$206.50</b>	<b>\$427.22</b>
<b>Costo Total</b> El monto final que pagará por su compra	<b>\$1,126.02</b>	<b>\$1,206.50</b>	<b>\$1,427.22</b>

\*En general, esto supone que su cuenta no tiene cargas nuevas y que su APR no cambia.

## Recursos de la Administración de la Deuda

Si está en problemas financieros, hay ayuda disponible. Si cree que se está atrasando demasiado con el pago de sus deudas, cuenta con recursos de asesoramiento de crédito sin costo o muy económicos.

### Fundación Nacional de Asesoramiento de Crédito

1-800-388-2227

[www.nfcc.org](http://www.nfcc.org)

### La Comisión Federal de Comercio

1-877-382-4357

[www.ftc.gov/bcp/menus/consumer/credit/debt.shtm](http://www.ftc.gov/bcp/menus/consumer/credit/debt.shtm)

### Servicio Estadounidense de Asesoramiento de Crédito para el Consumidor

1-800-769-3571

[www.consumercredit.com](http://www.consumercredit.com)

### Esta guía es parte de una serie de Habilidades Prácticas de Dinero.

- Conceptos Básicos del Presupuesto
- Historial Crediticio
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Débito
- Robo de Identidad
- Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

### Síguenos

 [facebook.com/PracticalMoneySkills](https://facebook.com/PracticalMoneySkills)

 [twitter.com/PracticalMoney](https://twitter.com/PracticalMoney)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Para más información, visite [practicalmoneyskills.com](http://practicalmoneyskills.com)

©2018 Visa Inc.



## GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS

# Conceptos Básicos de Tarjetas de Débito

Lo que necesita saber para usar su tarjeta de débito.

## El Uso de Tarjetas de Débito

Mientras que las tarjetas de crédito le permiten hacer compras ahora y pagar después, las transacciones con tarjetas de débito se pagan al instante, no en el futuro. Una tarjeta de débito está directamente ligada a una cuenta de cheques, de tal manera que cuando hace una compra con esa tarjeta, el dinero se retira de su cuenta.

Los consumidores que se preocupan con cargas de deuda pueden limitar sus gastos usando tarjetas de débito, que solo les permiten gastar lo que existe en sus cuentas de cheques.

### Selección de una Tarjeta de Débito

La selección de una tarjeta de débito puede ser más simple que el escoger una tarjeta de crédito – por ejemplo, no hay necesidad de pensar en tasas de interés – pero hay algunos factores que considerar.

- Busque bancos o cooperativos de crédito con sucursales cerca de usted.
- Investigue las cuotas que el banco le va a cobrar si saca dinero de un ATM de otra institución.
- Tome en cuenta las cuotas por transferencia si está pensando en pasar dinero frecuentemente entre sus cuentas de ahorros y de cheques.

- Seleccione una tarjeta de débito que le permita manejar sus compras, cheques y pago de cuentas usando su Smartphone.

## Consejos para el Uso de su Tarjeta

Al usar su tarjeta de débito, considere estos consejos para administrar su cuenta.

- Conserve los recibos de venta y ATM, o sus copias.
- Siempre este al tanto del saldo en su cuenta bancaria y de los fondos disponibles.
- Mantenga un record de todas las transacciones incluyendo retiros que aún están dependientes.
- Revise cuidadosamente sus estados de cuenta mensuales. Si sospecha que hay un error o un uso fraudulento, contacte inmediatamente a su institución financiera.



Su institución financiera puede mandar avisos a su teléfono móvil cuando la actividad de la tarjeta de débito excede su límite de dólares, cuando su ID en línea o contraseña cambian, o se hacen transacciones grandes.

## Asegure su Información

El uso de su tarjeta de débito requiere de un Número de Identificación Personal (PIN) por razones de seguridad. Elija un número único. Evite las opciones obvias como su dirección o fecha de nacimiento. Mantenga su PIN en secreto.



Para mantener el PIN de su tarjeta de débito seguro, evite darlo por teléfono o en un email.

## Sepa sus Límites

Muchas tarjetas de débito tienen límites diarios de gastos y extracción de efectivo que lo protegen en caso que le roben su tarjeta. No olvide que su tarjeta puede ser rechazada si excede sus límites aún cuando tenga suficiente dinero en el banco. Conozca sus límites y póngase en contacto con el emisor si los necesita incrementar o disminuir.

Cuando haga una compra, retire dinero de su cuenta o pague cuentas en cantidades que exceden el saldo de su cuenta puede estar sujeto a cargos por sobregiro. Algunas instituciones financieras ofrecen protección contra sobregiros y cubren su cheque o transacción de débito para que no rebote. Pero le pueden cargar cuotas por estar sobregirado y por cada compra que use la protección contra sobregiros. Reordene su cuenta regularmente para evitar los recargos.

## Retención Provisional a las Tarjetas

En ocasiones cuando use su tarjeta de débito para una transacción “tipo crédito” como el hacer una reservación en un hotel, su institución financiera puede poner una retención provisional a su cuenta. Una vez que la transacción se completa y la cuenta final se finiquita, la retención se elimina.

Mucha gente prefiere usar una tarjeta de crédito en estas situaciones para no comprometer el saldo en su cuenta de cheques.

## Protecciones Extras

Muchas de las características y protecciones que ofrecen las tarjetas de crédito también se ofrecen con las tarjetas de débito, incluyendo:

### Responsabilidad Cero

En general usted no es responsable por compras no autorizadas cargadas a su tarjeta de crédito siempre y cuando notifique inmediatamente su institución financiera.

### Fondos y Fraude

La ley federal exige a las instituciones financieras que repongan los fondos por pérdidas que resultan del uso fraudulento dentro de 10 días hábiles a partir de la notificación.

### Derecho a Rechazar Cargos

Puede tener opciones para la resolución de disputas en caso de tener un problema con alguna compra con su tarjeta de débito. Por lo general esto se aplica solo a compras con recibos firmados, pero verifique esto con el emisor de su tarjeta.

### Planifique con Tiempo

Al igual que las tarjetas de crédito, las tarjetas de débito son aceptadas en millones de lugares en todo el mundo. Antes de viajar, recuerde comunicar sus planes a su institución financiera. El uso de su tarjeta en otros estados o países puede ocasionar que su institución ponga una alerta o inclusive congele su tarjeta.

## Recursos de Tarjetas de Débito

Para mayor información, visite el sitio web de Habilidades Prácticas de Dinero:  
[www.practicalmoneyskills.com/debit](http://www.practicalmoneyskills.com/debit)

**Esta guía es parte de una serie de Habilidades Prácticas de Dinero.**

- Conceptos Básicos del Presupuesto
- Historial Crediticio
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Débito
- Robo de Identidad
- Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

## Síguenos

 [facebook.com/PracticalMoneySkills](https://facebook.com/PracticalMoneySkills)

 [twitter.com/PracticalMoney](https://twitter.com/PracticalMoney)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Para más información, visite [practicalmoneyskills.com](http://practicalmoneyskills.com)  
©2018 Visa Inc.



# Robo de Identidad

Como proteger su identidad e información financiera contra robos.

## Qué Hacer si le Roban su Identidad

Cuando su información personal y financiera cae en las manos equivocadas las consecuencias pueden ser devastadoras. Los ladrones de identidad pueden robar dinero de sus cuentas, abrir nuevas tarjetas de crédito y hacer solicitud para préstamos. Esto puede tener efectos duraderos en su puntaje de crédito, por lo que es importante tomar medidas para proteger su identidad.

### Agencias de Informes de Crédito

Contacte a los departamentos de fraude de cada una de las agencias de informes de crédito mencionadas al reverso de esta guía inmediatamente si es víctima del robo de identidad. Solicite que se ponga un aviso de fraude en su archivo; con eso no se dañará su puntaje de crédito. También puede solicitar una congelación por seguridad, impidiendo a los emisores de crédito obtener acceso a sus archivos de crédito sin su permiso, y en consecuencia impidiendo que los ladrones puedan obtener nuevas tarjetas de crédito o préstamos.

### Organismos Policiales

Reporte el robo de identidad a su departamento de policía local. Si el crimen ocurrió en un lugar diferente a donde vive, puede también reportarlo al departamento de policía de ese lugar. La policía creará un reporte de robo de identidad y le dará una copia que usted puede mandar a las tres agencias de informes de crédito.

### Bancos y Emisores de Tarjetas de Crédito

Reporte el robo a sus bancos y emisores de sus tarjetas de crédito y pida tarjetas de reemplazo con números de cuenta nuevos.

## Cinco Formas para Protegerse

Hay algunos pasos simples que puede seguir para reducir el riesgo de convertirse en víctima de robo de identidad o fraude con la tarjeta.

### 1. Haga un Uso Seguro del Internet

Borre los email tipo spam que solicitan información personal, y mantenga actualizados sus software anti-virus y anti-espionaje. Haga compras en línea solo en paginas seguras (verifique en la barra de direcciones que “https” aparece a un lado de la imagen de un candado). Nunca envíe por email los números de las tarjetas de crédito, los números de seguro social u otra información personal.

### 2. Destruya los Registros Financieros Personales

Triture estados de cuenta de tarjetas de crédito que ya no necesite, recibos de ATM o tarjetas de débito y cualquier otro documento que contenga información financiera personal.

### 3. Tenga Cuidado con su Número de Seguro Social

Los ladrones buscan su número de Seguro Social porque les permite tener acceso a su crédito, y abrir cuentas falsas. Nunca lleve consigo su tarjeta (de Seguro Social); en su lugar memorice su número y guarde su tarjeta en un lugar seguro.

### 4. Cheque su Reporte de Crédito

Revisa regularmente sus informes crediticios para asegurarse que no haya actividad sospechosa. Una vez al año puede solicitar una copia gratis de cada informe en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o contactando directamente las tres agencias de informes de crédito.

### 5. Tenga Cuidado con los Correos Fraudulentos (scams)

Nunca proporcione información personal por teléfono o por email a alguien que diga representar su banco, compañía de tarjeta de crédito, una agencia de gobierno, una entidad benéfica, u otra organización. Si cree que el pedido es legítimo, contacte a la compañía directamente para confirmarlo.



Los niños tienen alto riesgo para robo de identidad y fraude. Los ladrones de identidad pueden usar sus números de Seguro Social para obtener ilegalmente trabajos, cuentas de crédito, hipotecas, préstamos de auto. Tome las mismas precauciones al manejar la información personal de sus hijos que las que toma para usted mismo y siga los mismos pasos para reportar robos.

## Consejos Para Viajeros

Ya sea que esté viajando por negocios o por placer, esté alerta a las oportunidades que los ladrones tratan de aprovechar:

**Recibos.** No deje los recibos de las tarjetas de crédito sobre la mesa de un restaurante; fírmelos y entréguelos directamente al mesero(a). Guarde la copia de sus recibos.

**Billeteras.** En vez de llevar su billetera en su bolsillo o en su bolsa, use las bolsas de viaje que se llevan por debajo de la ropa.

**Cheques.** Deje su chequera en casa, en un lugar seguro como una caja de seguridad o en un cajón cerrado con llave.

**Teléfonos.** Proteja siempre su Smartphone con contraseñas o códigos complejos. Se apague su bluetooth como una medida de seguridad y tenga en cuenta que muchas de las redes de wifi gratis no son seguras.

**Correo.** Suspenda el envío de su correo cada que viaje. Se lo pueden enviar al día siguiente de su regreso.

**Hoteles.** Antes de salir guarde bajo llave todos sus objetos de valor en cajas de seguridad de su habitación o del hotel, incluyendo laptops, pasaportes y otros documentos que contengan información de identificación personal.

**Aviones.** No ponga ningún objeto que contenga su número de Seguro Social, números de tarjetas o cuentas del banco en el equipaje que checa. Siempre mantenga esos objetos seguros en su equipaje de mano.



Mande los reportes de la policía al las agencias de informes de crédito vía correo certificado, y solicitando un recibo.

## Recursos Sobre el Robo de Identidad

Si es víctima de un robo de identidad lo primero que debe hacer es ponerse en contacto con los departamentos de fraude de las tres agencias principales de informes de crédito que se mencionan abajo. Solicite que se coloque un aviso de fraude en su archivo.

### Hotline para Robo de Identidad de la Comisión Federal de Comercio

1.877.IDTHEFT (1-877-438-4338)

### Agencias de Informes de Crédito

#### Equifax

Para Ordenar Informes: 1-800-685-1111

Hotline para Fraudes: 1-888-766-0008

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

#### Experian

Para Ordenar Informes: 1-888-397-3742

Hotline para Fraudes: 1-888-397-3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

#### TransUnion

Para Ordenar Informes: 1-877-322-8228

Hotline para Fraudes: 1-800-680-7289

[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

### Esta guía es parte de una serie de Habilidades Prácticas de Dinero.

- Conceptos Básicos del Presupuesto
- Historial Crediticio
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito
- Conceptos Básicos de las Tarjetas de Débito
- Robo de Identidad
- Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

### Síguenos

 [facebook.com/PracticalMoneySkills](https://facebook.com/PracticalMoneySkills)

 [twitter.com/PracticalMoney](https://twitter.com/PracticalMoney)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Para más información, visite [practicalmoneyskills.com](http://practicalmoneyskills.com)

©2018 Visa Inc.



# Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

Lo que debe saber sobre el uso de las tarjetas prepagadas.

## ¿Qué Son las Tarjetas Prepagadas?

Una tarjeta prepagada se puede cargar con fondos para hacer compras en cualquier lugar que acepte tarjetas de débito. Tiene el mismo aspecto que una tarjeta de débito o crédito y es una alternativa segura a llevar dinero en efectivo y a pagar cuotas por cobrar cheques. Son una buena opción para los viajes y una buena idea como regalo ya que son ampliamente aceptadas.

A diferencia de las tarjetas de crédito, no puede obtener financiamiento con una tarjeta prepagada y tampoco están ligadas a una cuenta bancaria como las tarjetas de débito. Una tarjeta prepagada no tiene saldo hasta que se le carga dinero. Cuando hace una compra con una tarjeta prepagada esa cantidad se sustrae del saldo de la tarjeta. Una vez que el saldo llega a cero, la tarjeta queda vacía.

### Con unas Tarjetas Prepagadas Usted Puede:

- ✓ Hacer compras en persona, en línea o por teléfono
- ✓ Darle regalos a sus amigos y familiares
- ✓ Retirar dinero de un ATM o de un banco
- ✓ Recibir salarios o fondos directamente depositados a la tarjeta
- ✓ Pagar facturas y cuentas
- ✓ Una vez que el saldo en la tarjeta llega a cero, se puede desechar a menos que sea una tarjeta recargable.

## Tipos de Tarjetas Prepagadas

**Abiertas.** Tarjetas con el logo de una red de pago electrónico aceptadas en cualquier lugar en donde esa red sea aceptada.

**Cerradas.** Tarjetas que se usan para transacciones exclusivamente en el lugar de un comercio en particular.

**Recargables.** Tarjetas en las que se puede agregar dinero al saldo.

**Tarjetas de Regalo.** Tarjetas no recargables que se pueden dar como regalo y se usan hasta que el saldo se agote.

**Tarjetas para Adolescentes y Estudiantes.** Con estas tarjetas los padres pueden enseñarles a los adolescentes y estudiantes a tener responsabilidad financiera y al mismo tiempo monitorear sus gastos con estas tarjetas.

**Tarjetas para Viajes.** Tarjetas que son una alternativa a dinero en efectivo y a los cheques de viajero. Algunas tarjetas ofrecen reembolsos por pérdida de equipaje, reemplazo de la tarjeta en emergencias y responsabilidad cero.

**Tarjetas de Nómina.** Tarjetas proporcionadas por su empleador para recibir su salario.

**Tarjetas del Gobierno.** Se usan por agencias gubernamentales y pagan cierto tipo de beneficios como el seguro por desempleo.



En algunas tarjetas prepagadas se puede recargar fondos y las puede seguir usando. Otras, como las tarjetas de regalo, se pueden desechar una vez que todos los fondos se han gastado.

## Características de Tarjetas Prepagadas

Hay muchas tarjetas prepagadas en el mercado, y es importante seleccionar la correcta. ¿Qué características son las más importantes para usted?

### Recargables

Algunas tarjetas prepagadas le permiten agregar fondos una vez que el saldo llega a cero. Las tarjetas de regalo no son recargables.

### Protección de Responsabilidad

Algunas tarjetas prepagadas protegen su saldo en caso de pérdida o robo. Busque una tarjeta que ofrezca responsabilidad cero.

### Fechas de Vencimiento

Aunque muchas tarjetas no tienen vencimiento, algunas tienen cuotas mensuales de mantenimiento, lo cual puede reducir el saldo de la tarjeta. Las tarjetas prepagadas son la mejor manera para guardar el dinero que planea gastar a corto plazo.

### Cuotas Bajas

¿Se le cobra una cuota de activación para poder empezar a usarla? ¿Cuáles son las cuotas que le cargan por retiros en ATMs? Ponga atención a todas las cuotas asociadas con la tarjeta que seleccione.

## Protéjase y a su Dinero

Una vez que ha seleccionado o recibido una tarjeta prepagada, es su responsabilidad el mantener su dinero seguro.

### Use la Tarjeta con Cuidado

Esté al tanto de su saldo para que no le cobren cuotas por tratar de gastar más de lo que hay disponible. Si sus salario u otros beneficios se depositan directamente en la tarjeta, asegúrese de saber la cantidad y fecha del depósito.

### Mantenga su Número de Identificación Personal (PIN) en Secreto

Escoja un número que sea difícil de adivinar – no use su fecha de nacimiento o dirección. No se lo diga a nadie y no lo escriba en donde sea fácilmente encontrado.

### Recuerde la Información Importante

Asegúrese de saber cuales son las políticas del emisor de su tarjetas con respecto a la pérdida o robo de las tarjetas y guarde el número de la tarjeta y el número de teléfono del servicio de atención al cliente en un lugar seguro en su hogar.

### Actúe con Rapidez

Si pierde o le roban su tarjeta, avise inmediatamente al emisor. La mayoría de los emisores congelarán los fondos para que su tarjeta no pueda ser usada y le mandarán una tarjeta nueva con el saldo restante.

## Recursos para Tarjetas Prepagadas

Para más información sobre cobertura de seguros para tarjetas prepagadas, visite el sitio de la Corporación de Seguros de Depósito Federal en [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov)

● llame al 1-877-275-3342 (877-ASK-FDIC)

Para más información sobre tarjetas prepagadas, visite [www.practicalmoneyskills.com/prepaid](http://www.practicalmoneyskills.com/prepaid)

Para ver las preguntas frecuentes acerca de tarjetas prepagadas, visite el sitio de la Agencia de Protección Financiera del Consumidor en [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov)

### Esta guía es parte de una serie de Habilidades Prácticas de Dinero.

-  Conceptos Básicos del Presupuesto
-  Historial Crediticio
-  Conceptos Básicos de las Tarjetas de Crédito
-  Conceptos Básicos de las Tarjetas de Débito
-  Robo de Identidad
-  Conceptos Básicos de las Tarjetas Prepagadas

### Síguenos

 [facebook.com/PracticalMoneySkills](https://facebook.com/PracticalMoneySkills)

 [twitter.com/PracticalMoney](https://twitter.com/PracticalMoney)

 [youtube.com/PracticalMoneySkills](https://youtube.com/PracticalMoneySkills)

Para más información, visite [practicalmoneyskills.com](http://practicalmoneyskills.com)  
©2018 Visa Inc.