



# Privacidad, por favor: protegiendo tu identidad

## LECCIÓN 7: GUÍA DEL MAESTRO

En cualquier día, los estudiantes pueden deslizar sus tarjetas de crédito, comprar y descargar una película a sus teléfonos celulares, o pedir un nuevo producto en línea. Mientras hacen estas cosas sin pensarlo dos veces, los ladrones de identidad conocen los movimientos correctos para capitalizar con esas acciones diarias. Esta lección ayuda a los estudiantes a diferenciar las formas en que son susceptibles al robo de identidad mediante la evaluación de ramificaciones y la evaluación de los cursos de acción.

**Tema:** robo de identidad

**Tiempo requerido:** 70 minutos

### MATERIALES:

- “Disuadir, detectar, defender: evite el robo de identidad” en [youtube.com/watch?v=bC8pjXn-sWM](https://www.youtube.com/watch?v=bC8pjXn-sWM)
- Cuadernos
- Computadores o tabletas
- Altavoces y proyector de computador
- Acceso al Internet
- Hojas de actividades del estudiante (2)

### PREPARACIÓN:

- Copia las hojas de actividades del estudiante
- Revisa los sitios web en las lecciones
- Carga el video FTC

### HOJAS DE ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE:

#### **Camino a la recuperación: protegiendo tu identidad**

Los estudiantes determinarán los pasos a tomar para recuperarse de un robo de identidad.

#### **Combatiendo los cargos fraudulentos**

Esta actividad ayuda a los estudiantes a practicar la escritura de una carta para disputar los cargos.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

#### *Los estudiantes...*

- Descubrirán qué instituciones pueden tener acceso a un número de seguro social
- Comprenderán las ramificaciones del robo de identidad
- Explorarán cómo rectificar un caso de robo de identidad

### NORMAS:

#### *Normas de Jump\$tart:*

- Norma de responsabilidad financiera 6

#### *Normas de anclaje de núcleo común ELA:*

- Escritura: investigación para construir y presentar conocimiento
- Hablar y escuchar: comprensión y colaboración
- Lenguaje: adquisición y uso de vocabulario
- Hablar y escuchar: presentación de conocimiento e ideas



## Pregunta esencial

## “¿Cómo puedo proteger mi identidad?”

## Investigar: temas de privacidad

[Tiempo requerido: 10 minutos]

1. Comienza pidiendo a los estudiantes que reflexionen en sus cuadernos acerca de una ocasión en que ellos (o un amigo) compartieron contraseñas de cuentas en línea, como Facebook y correo electrónico, con amigos o novios/as. ¿Por qué decidieron compartir sus contraseñas? ¿Cuáles son los riesgos que tomaron? ¿Tuvieron dudas para compartir información privada? ¿Por qué/por qué no?
2. Invita a los estudiantes a compartir sus pensamientos con la clase, y luego escribe las palabras **identidad**, **privacidad** y **robo** en la pizarra. Pide a los estudiantes que reflexionen sobre lo que significan estas palabras en relación con sus propias vidas. ¿Alguna vez, han estado sus identidades en peligro? ¿Alguna vez han sido víctimas de robo? ¿Cómo se sintieron con esas experiencias?

## Preparación del estudiante: los riesgos del robo de identidad

[Tiempo requerido: 20 minutos]

3. Utilizando las historias de los estudiantes como punto de partida, discute los riesgos involucrados en el intercambio de información personal. ¿Cómo actúa la privacidad en el robo de identidad? ¿Cuáles son algunos riesgos financieros relacionados con el robo de identidad? ¿Cuáles son los peligros de compartir una contraseña de Facebook? ¿Y de compartir una contraseña bancaria o de cajero automático? ¿Qué información debe mantenerse privada y qué información está bien compartir con otros? ¿Por qué es riesgoso compartir información personal incluso con alguien que conocen?
4. Comparte el video de la Comisión Federal de Comercio “Disuadir, detectar, defender: evita el robo de identidad” en [youtube.com/watch?v=bC8pjXn-sWM](https://www.youtube.com/watch?v=bC8pjXn-sWM).
5. Luego, discute los consejos del video sobre disuadir, detectar y defender su identidad. ¿Qué pueden hacer para protegerse contra el robo de identidad? ¿Cuáles son algunas de las formas habituales en que los ladrones de identidad obtienen su información privada? ¿Cuáles son las medidas preventivas que pueden tomar si creen que su privacidad ha estado en peligro?



## CONSEJO DEL MAESTRO

## ¿Cuál es la pregunta esencial?

La Pregunta esencial está diseñada para “enganchar” al estudiante, promover la investigación y el compromiso con la lección, y permitir a los estudiantes ejercer habilidades de resolución de problemas. Se trata de un concepto más amplio, no tiene una respuesta correcta o incorrecta, y requiere habilidades de pensamiento de orden superior.

## Actividad de extensión:

Pídele a los estudiantes que compilen una hoja de consejos con ideas sobre cómo disuadir, detectar y defender sus identidades, y compartan sus consejos con los demás estudiantes.

## Enlace a la Lección 6:

Ya se ha cubierto la Lección 6. Recuérdale a los estudiantes la importancia de sus puntajes de crédito y que el robo de identidad a menudo los puede afectar. O, utiliza la Lección 6 como una actividad de seguimiento de esta lección.

6. Revisa las instancias en las que se le pedirá a los estudiantes que compartan información personal (como sus números de seguro social), como cuando llenan papelería para un nuevo empleo, presentan declaraciones de impuestos, solicitan un préstamo estudiantil u obtienen una licencia de conducir. Explica que si alguien le pide su número del seguro social y no está seguro de si está bien darlo, siempre debe evaluar la situación preguntando por qué lo necesitan y cómo se utilizará.
7. Pide a los estudiantes que piensen en otras instituciones que pueden pedir su información personal y discute cuándo está bien compartirla. Por ejemplo, si un banco le pide su número de seguro social cuando abre una nueva cuenta, ¿está bien darla a ellos? Si pide ropa en línea y la tienda le pide su número de seguro social, ¿debe proporcionarlo? ¿Por qué o por qué no? Si recibe un correo electrónico de alguien que no conoce pidiendo verificar su identidad respondiendo con su número de seguro social, ¿qué debe hacer?

### Desafío: toma acción

[Tiempo requerido: 30 minutos]

8. Pide a los estudiantes que formen grupos de cuatro (si es posible) y distribuye la hoja de actividades del estudiante **Camino a la recuperación: protegiendo tu identidad**.
9. Pide a cada grupo que haga una lluvia de ideas sobre un escenario en el que su identidad podría verse comprometida (por ejemplo, tarjeta de débito robada, estafas telefónicas o de correo electrónico, correo perdido, contraseña robada, etc.) y qué pasos deben tomar para reparar su identidad. Los estudiantes pueden investigar posibles amenazas y pasos necesarios para la recuperación en [ftc.gov](http://ftc.gov) y [OnGuardOnline.gov](http://OnGuardOnline.gov).
10. Invita a que los grupos compartan sus escenarios y pasos de acción con la clase. Anima a los estudiantes a evaluar y debatir los diferentes pasos que cada grupo presenta.
11. Ayuda a los estudiantes a ver la importancia de notificar a las partes por escrito (por ejemplo, compañías de tarjetas de crédito, bancos, etc.) para bloquear las cuentas temporalmente y para crear un rastro de papel.
12. Distribuye la hoja de actividades **Combatiendo los cargos fraudulentos** e informa a los estudiantes que ahora tendrán la oportunidad de poner en práctica una de las medidas en acción mediante la redacción de una carta de disputa. Invita a los estudiantes a compartir sus cartas con la clase.



### CONSEJO DEL MAESTRO

#### Actividad de extensión:

Pide a los estudiantes que investiguen los casos en los que sea aceptable o no dar un número de seguro social, y añade sus hallazgos a una hoja de sugerencias para disuadir, detectar y defender el robo de identidad. Los estudiantes pueden aprender más en [ssa.gov](http://ssa.gov) y [privacyrights.org](http://privacyrights.org).

#### Crea hojas de consejos:

Mientras los estudiantes realizan investigaciones sobre cómo resolver el robo de identidad, pídeles que compilen una lista de organizaciones que pueden ayudarles en su camino. Luego, añade sus listas a una hoja de consejos para disuadir, detectar y defender el robo de identidad.

#### Ahorrador de tiempo:

¿Corto de tiempo? Asigna la hoja de actividades **Combatiendo cargos fraudulentos** como tarea y discútelo durante el siguiente período de clase.

## Reflexión

[Tiempo requerido: 10 minutos]

Pide a los estudiantes que reflexionen en sus cuadernos sobre cómo reaccionarían si supieran que la identidad de alguien estaba comprometida. Por ejemplo, dale a los estudiantes el siguiente escenario: su amiga le dice que acaba de darle a su novio su contraseña de correo electrónico, que también es la misma contraseña de su Facebook, tarjeta de débito y contraseñas de su computador. A pesar de que estás contento de que ella esté tan feliz, te das cuenta que ella podría estar en riesgo de compartir demasiado. ¿Qué haces? Escribe una breve historia que relata cómo reaccionarías y lo que podrías decirle a tu amiga sobre compartir información personal.



### CONSEJO DEL MAESTRO

#### ¿Cuál es la Pregunta esencial?

La Pregunta esencial está diseñada para “enganchar” al estudiante, promover la investigación y el compromiso con la lección, y ejercer habilidades de resolución de problemas. Se trata de un concepto más amplio, no tiene una respuesta correcta o incorrecta, y requiere habilidades de pensamiento de orden superior.





# Camino a la recuperación: protegiendo tu identidad

## LECCIÓN 7: CLAVE DE RESPUESTAS 1

1. Coloca una alerta de fraude en tus reportes de crédito y solicita tus reportes de las tres agencias a fin de ver si ha habido cargos fraudulentos.
2. Cierra cualquier cuenta que sospechas puede haber sido comprometida o alterada, o cualquier nueva cuenta que ha sido abierta fraudulentamente.
3. Presenta una queja de robo de identidad con la Comisión Federal de Comercio para asegurarte de recibir ciertas protecciones.
4. Presenta un reporte con tu policía local o con la policía en la comunidad donde ocurrió el robo de identidad.